



MENTORIAS OI FUTURO EDIÇÃO OI SOLUÇÕES - PROJETO MENTORIAS OI E OI FUTURO PARA APOIO A MICRO E PEQUENOS EMPREENDEDORES

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o “MENTORIAS OI FUTURO EDIÇÃO OI SOLUÇÕES”?

Sessões de mentoria de 1 hora cada, oferecidas por especialistas do time Oi Soluções, para micro e pequenos(as) empreendedores(as) localizados em todo o Brasil, que desejam receber mentoria especializada para alavancar digitalmente seus negócios.

Quem pode participar?

Podem participar micro e pequenos(as) empreendedores(as) localizados em todo o Brasil. É preciso ter um CNPJ.

Meu negócio está cadastrado como MEI - Microempreendedor Individual, posso participar do programa?

Sim, negócios formalizados como MEI podem participar do projeto. Importante se certificar que o CNPJ do MEI encontra-se em situação ativa.

Qual o período de inscrição no Programa?

As inscrições estarão abertas a partir das 12h [horário de Brasília] do dia 05 de outubro de 2020 até às 22h [horário de Brasília] do dia 11 de outubro de 2020. Não serão aceitas inscrições realizadas fora desse prazo.

Qual o período de realização das mentorias?

As mentorias serão oferecidas nos dias 26 a 30 de outubro de 2020, em horário a ser definido junto com o mentor.

Como funciona o projeto?

As mentorias serão realizadas de forma virtual, a partir de uma plataforma de vídeo conferência. Cada mentoria terá duração de 1 hora e será oferecida em uma área de conhecimento previamente escolhida pelo(a) empreendedor(a).

Os(As) mentores(as) são profissionais da equipe Oi Soluções que compartilharão seus conhecimentos e experiências a partir de suas áreas de especialização, tirando dúvidas

e sugerindo algumas ações para o(a) mentorado(a) a partir dos pontos levantados.

Quais são os temas/áreas de conhecimento abordados?

Excelência no atendimento | Foco no cliente

Desenvolvimento da experiência do cliente, engajamento de time colaboradores do atendimento, estratégias de retenção e aquisição de clientes e canais de relacionamento com o cliente.

Transformação Digital | Presença online

Criar um posicionamento digital, canal de vendas online, uso de tecnologia no processo de vendas e controle e economia com a digitalização de processos.

Tecnologia em Nuvem | Aplicação em rede

Executar serviços e processos em rede, integrações de aplicações e gestão de ferramentas, conteúdo, dados e servidores

Metodologias de Gestão | Gestão 360°

Indicadores de gestão e financeiros, planejamento orçamentário de caixa e operacional, gestão de processos operacionais e dimensionamento de operação vs equipe.

Posso me inscrever em quantas mentorias?

No momento da inscrição, o candidato poderá indicar até 3 [três] áreas de conhecimento que deseja receber mentoria, devendo classificar de forma decrescente de interesse, ou seja, do mais importante para o menos importante, mas somente poderá ser selecionado para receber 1 [uma], no máximo 2 [duas], mentoria(s) de áreas de conhecimento diferentes, dependendo do número de candidatos selecionados e disponibilidade do mentor.

Quando e por onde receberei a comunicação da seleção?

A comunicação para os selecionados será realizada por e-mail entre os dias 15 e 20 de outubro.

Quais critérios de seleção?

- Problema relevante, bem descrito e relacionado ao tema da mentoria selecionada.
- Aderência à área de conhecimento do mentor

- Proposta aderente ao projeto Mentorias Oi Futuro, edição Oi Soluções.
- Micro e pequenos(as) empreendedores(as)

Não sou do Estado do Rio de Janeiro. Posso me inscrever?

Sim, o projeto tem abrangência em todo o território brasileiro.

Como eu faço minha inscrição?

As inscrições somente poderão ser feitas através do site <https://oifuturo.org.br/mentorias>, mediante preenchimento de todos os campos obrigatórios (marcados com o símbolo “*”) do formulário eletrônico correspondente ao Mentorias Oi Futuro, edição Oi Soluções. O(A) interessado(a) deverá preencher e enviar eletronicamente pelo próprio site o formulário on-line de inscrição.

Criei meu login e senha no sistema, mas não consigo inscrever meu negócio. O que devo fazer?

Entre em contato através do e-mail inovacao.social@oifuturo.org.br

Me cadastrei no sistema de inscrição como pessoa física, posso alterar para pessoa jurídica?

Não, você deve fazer um novo cadastro como pessoa jurídica e seguir com a inscrição.

A inscrição no edital de seleção é gratuita?

Sim. A inscrição para participar da chamada pública do Mentorias Oi Futuro, edição Oi Soluções é gratuita.

Fui selecionado, terei algum custo para participar do programa?

Não. O projeto é oferecido de forma voluntária e gratuita pelos time do Oi Soluções.

Caso ainda tenha dúvidas sobre a chamada pública do Mentorias Oi Futuro, edição Oi Soluções ou sistema de inscrição envie um e-mail para inovacao.social@oifuturo.org.br.

QUEM SÃO OS REALIZADORES DO PROJETO

Sobre a Oi

Oi, empresa pioneira na prestação de serviços convergentes no país, oferece telefonia móvel, banda larga, TV por assinatura, transmissão de voz local e de longa distância e tem, atualmente, a maior rede wi-fi do Brasil. A companhia está presente em todo o território nacional e é a empresa que tem a maior capilaridade de rede do Brasil, chegando às áreas remotas do país e promovendo a inclusão digital da população. Além de serviços de telecomunicações para os mercados varejo e corporativo, a Oi oferece soluções de TI inovadoras, hospedadas em plataforma de computação em nuvem, para empresas de todos os portes.

Sobre a Oi Soluções

A Oi Soluções, provedora e integradora de soluções digitais para o mercado corporativo, tem o propósito de impulsionar a transformação digital das empresas por meio de soluções de Telecom e TI que promovem um impacto positivo na sociedade e geram valor sustentável para os clientes. A empresa oferece tecnologias de Segurança, Cloud & Data Center, Colaboração, IoT, Big Data & Analytics, Aplicações Digitais e Serviços Gerenciados, além de dados, internet e voz que atendem 57 mil clientes corporativos públicos e privados, de todas as verticais de atuação.

Sobre o Oi Futuro

Oi Futuro é o Instituto de Inovação e Criatividade da Oi, que promove, apoia e desenvolve ações inovadoras e colaborativas para melhorar a vida das pessoas e da sociedade. Com atuação nas frentes de Educação, Cultura e Inovação Social, o instituto acelera iniciativas que ampliam o repertório com plataformas de conteúdo, potencializam o desenvolvimento pessoal e coletivo, fomentam experimentações e estimulam conexões.

Sua frente de atuação no ecossistema de impacto social é realizado pelo Labora, um laboratório de experimentação e aprendizado para empreendedores sociais, fazedores, criadores interessados em construir uma sociedade próspera, com equidade e que valorize a diversidade, por meio do qual o Oi Futuro apoia e fortalece o ecossistema de investimentos e negócios de impacto social fomentando ciclos de aceleração de negócios e projetos de impacto social. O programa está fundamentado nos princípios da inovação social tendo como um de seus pilares o trabalho em parceria e colaboração.