



## MENTORIAS OI FUTURO - EDIÇÃO OI SOLUÇÕES

### REGULAMENTO PROJETO MENTORIAS OI E OI FUTURO PARA APOIO A MICRO E PEQUENOS EMPREENDEDORES

#### **AVISO 1 – PRORROGAÇÃO DO PRAZO DE INSCRIÇÃO**

A Oi e o Oi Futuro tornam público, para conhecimento dos interessados, que está prorrogado o prazo de inscrição para o processo de seleção da chamada de participação no projeto Mentorias Oi Futuro – Edição Oi Soluções até às 22h [horário de Brasília] do dia 14 de outubro de 2020.

Assim sendo, o seguinte item do edital de seleção passa a vigorar com a seguinte redação:

“As inscrições estarão abertas a partir das 12h [horário de Brasília] do dia 05 de outubro de 2020 até às 22h [horário de Brasília] do dia 14 de outubro de 2020. Não serão aceitas inscrições realizadas fora desse prazo.”

Ficam mantidos e inalterados todos os demais dispositivos do edital de seleção da chamada de participação no projeto **Mentorias Oi Futuro – Edição Oi Soluções**.



## MENTORIAS OI FUTURO - EDIÇÃO OI SOLUÇÕES

### REGULAMENTO PROJETO MENTORIAS OI E OI FUTURO PARA APOIO A MICRO E PEQUENOS EMPREENDEDORES

A Oi e o Oi Futuro tornam público o lançamento da presente chamada de participação no projeto de Mentorias Oi Futuro – Edição Oi Soluções e convida todos(as) os(as) micro e pequenos(as) empreendedores(as) para se inscrever.

#### APRESENTAÇÃO

O novo presente tem demandado de cada indivíduo repensar suas antigas ações se adaptando e reposicionando suas práticas sociais e profissionais. A digitalização de nossas atuações antes tratada como ação futurista, com a pandemia do Covid-19 e seus desdobramentos sociais e econômicos fez com que o futuro fosse antecipado para o hoje.

Desde abril o Oi Futuro tem oferecido mentorias para empreendedores de impacto social e da economia criativa. Em 4 edições do programa recebemos cerca de 2.000 inscrições de todos os estados do Brasil para trocas virtuais entre especialistas do Oi Futuro e empreendedores.

A orientação é seguirmos respeitando o isolamento físico, mas não social. Entendendo o atual cenário e como agentes de transformação da sociedade, Oi e o Oi Futuro, se unem numa ação de apoio a empreendedores que buscam passar por esse momento de transição adequando suas operações a um ambiente digital. Especialistas Oi, nas áreas de tecnologia, transformação digital, metodologias de gestão e atendimento,



entram em campo oferecendo sessões de mentorias online para garantir que os(as) micro e pequenos(as) empresários(ias) possam receber esse apoio técnico de forma individualizada, segura e confortável e encontre “soluções pro futuro” do seu negócio.

## REALIZAÇÃO

Oi, empresa pioneira na prestação de serviços convergentes no país, oferece telefonia móvel, banda larga, TV por assinatura, transmissão de voz local e de longa distância e tem, atualmente, a maior rede wi-fi do Brasil. A companhia está presente em todo o território nacional e é a empresa que tem a maior capilaridade de rede do Brasil, chegando às áreas remotas do país e promovendo a inclusão digital da população. Além de serviços de telecomunicações para os mercados varejo e corporativo, a Oi oferece soluções de TI inovadoras, hospedadas em plataforma de computação em nuvem, para empresas de todos os portes.

A Oi Soluções, provedora e integradora de soluções digitais para o mercado corporativo, tem o propósito de impulsionar a transformação digital das empresas por meio de soluções de Telecom e TI que promovem um impacto positivo na sociedade e geram valor sustentável para os clientes. A empresa oferece tecnologias de Segurança, Cloud & Data Center, Colaboração, IoT, Big Data & Analytics, Aplicações Digitais e Serviços Gerenciados, além de dados, internet e voz que atendem 57 mil clientes corporativos públicos e privados, de todas as verticais de atuação.

Instituto Telemar – Oi Futuro, associação sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ sob o nº 04.256.109/0001-45, com endereço na Rua Dois de Dezembro n. 63, Flamengo, Rio de Janeiro, é o instituto de inovação e criatividade da Oi, que promove, apoia e desenvolve ações inovadoras e colaborativas para melhorar a vida das pessoas e da sociedade. Com atuação nas frentes de Educação, Cultura e Inovação Social, o instituto acelera



iniciativas que ampliam o repertório com plataformas de conteúdo, potencializam o desenvolvimento pessoal e coletivo, fomentam experimentações e estimulam conexões.

Por meio de seus projetos patrocinados e do Oi Futuro, instituto de inovação e criatividade da Oi, a companhia promove, apoia e desenvolve ações inovadoras e colaborativas para melhorar a vida das pessoas e da sociedade.

## **OBJETIVO**

Apoiar, em âmbito nacional, micro e pequenos(as) empreendedores(as) que desejam receber mentoria especializada para alavancar digitalmente seus negócios.

## **PARTICIPANTES**

Podem participar micro e pequenos(as) empreendedores(as) localizados em todo o Brasil, com um CNPJ válido de acordo com a Receita Federal do Brasil.

## **PROJETO MENTORIAS OI FUTURO – EDIÇÃO OI SOLUÇÕES**

O Projeto oferecerá sessões de mentoria de 1 hora cada, para micro e pequenos(as) empreendedores(as) que desejam receber apoio técnico individualizado e gratuito para alavancar seus negócios digitalmente visando adequá-los e/ou reposicioná-los no mercado pós pandemia.

Cada mentoria será oferecida em uma área de conhecimento previamente escolhida pelo(a) empreendedor(a). Os(As) mentores(as) são profissionais da Oi que compartilharão seus conhecimentos e experiências a partir de suas áreas de especialização, tirando dúvidas e sugerindo algumas ações para o(a) mentorado(a) a partir dos pontos levantados.



## Áreas de conhecimento e abordagens relacionadas:

### ***Excelência no atendimento | Foco no cliente***

Desenvolver a experiência do cliente, engajar o time de colaboradores do atendimento, estratégias de retenção e aquisição de clientes e canais de relacionamento com o cliente.

Questões relacionadas ao tema:

- Tem mapeada a jornada do cliente com sua empresa e consegue aferir se ele está vivenciando a experiência que gostaria, ao fazer negócios com você?
- Sua empresa possui processos para garantir que todas as insatisfações do cliente são bem tratadas e resolvidas e possui ações implementadas para assegurar a retenção dos clientes?
- Que opções de canais de atendimento sua empresa disponibiliza para garantir o acesso do cliente?
- Que tipos de controles e indicadores estão implementados para medir os fatores que impactam na satisfação do cliente?

### ***Transformação Digital | Presença online***

Criar um posicionamento digital, canal de vendas online, uso de tecnologia no processo de vendas e controle e economia com a digitalização de processos.

Questões relacionadas ao tema:

- Qual a vantagem uma pequena empresa pode ter em se digitalizar?
- Como saber se o negócio está pronto para aderir a novas tecnologias?
- O que uma micro e pequena empresa pode implementar, de forma barata e rápida, para iniciar uma transformação digital? Qual pode ser o primeiro passo?
- Que tipos/exemplos de tecnologias podem ser implementados em micro e pequenas empresas para ajudá-los na digitalização do negócio?

### ***Tecnologia em Nuvem | Aplicação em rede***

Executar serviços e processos em rede, integrações de aplicações e gestão de ferramentas, conteúdo, dados e servidores

Questões relacionadas ao tema:

- O que é VIRTUALIZAÇÃO? O que uma micro/pequena empresa pode ter de benefício ao passar a utilizar a NUVEM como servidor?
- Como saber se o negócio está pronto para aderir a migração de ferramentas/conteúdos/servidores para a nuvem?
- O que uma micro e pequena empresa pode implementar, de forma barata e rápida, para iniciar a migração de alguma ferramenta ou operação para a nuvem? Qual pode ser o primeiro passo?
- Que tipos/exemplos de atividades realizadas por micro e pequenas empresas que podem rodar na nuvem?

### ***Metodologias de Gestão | Gestão 360°***

Indicadores de gestão e financeiros, planejamento orçamentário de caixa e operacional, gestão de processos operacionais e dimensionamento de operação versus equipe.

Questões relacionadas ao tema:

- Como acompanhar os resultados do seu negócio? Por que a importância de criação de indicadores?
- Existem metodologias que podem ajudar na gestão empresarial? Quais podem se aplicar ao meu negócio?
- Como estruturar um orçamento com visão anual? E como fazer recorrentes visitas/ajustes ao longo do ano para garantir um resultado positivo?



- Como estruturar a divisão de trabalho? Tenho todos os papéis bem definidos dentro do meu time de funcionários? Hoje meu time cobre todas as demandas administrativas da empresa?

## INSCRIÇÕES

As inscrições estarão abertas a partir das 12h (horário de Brasília) do dia 05 de outubro de 2020 até às 22h (horário de Brasília) do dia 11 de outubro de 2020. Não serão aceitas inscrições realizadas fora desse prazo.

As inscrições somente poderão ser feitas através do site <https://oifuturo.org.br/mentorias-oi-solucoes/>, mediante preenchimento de todos os campos obrigatórios (marcados com o símbolo “\*”) do formulário eletrônico correspondente a esta chamada pública.

O(A) interessado(a) deverá preencher e enviar eletronicamente pelo próprio site o formulário on-line de inscrição. O mero preenchimento e envio do formulário de inscrição não garante participação no projeto.

As informações fornecidas no formulário on-line de inscrição serão utilizadas para eventuais envios de comunicações importantes e outras que sejam julgadas necessárias pela comissão organizadora. A inexistência destes dados, ou a impossibilidade de comunicação pelos organizadores, será de responsabilidade exclusiva do empreendedor(a).

O simples ato de inscrição no processo de seleção no projeto tem caráter de adesão do(a) empreendedor(a) de forma irrevogável e irretroatável, a todas as regras deste chamamento.



Os participantes serão avaliados com base na capacidade de síntese para apresentação do seu negócio sob os seguintes critérios:

- Problema relevante, bem descrito e relacionado ao tema da mentoria selecionada
- Aderência a área de conhecimento do mentor(a)
- Proposta aderente ao objetivo do projeto Mentorias Oi Futuro – Edição Oi Soluções
- Micro e pequenos(as) empreendedores(as)

No momento da inscrição, o candidato poderá indicar até 2 (duas) áreas de conhecimento que deseja receber mentoria, devendo classificar de forma decrescente de interesse, ou seja, do mais importante para o menos importante, mas somente poderá ser selecionado para receber 1 (uma) mentoria.

O resultado do processo de seleção será divulgado, por e-mail, somente e diretamente aos candidatos selecionados.

As mentorias serão oferecidas nos dias 26 a 30 de outubro de 2020, em horário a ser definido junto com o(a) mentor(a).

Em função do número de inscrições, o Oi Futuro poderá criar uma lista de espera com candidatos suplentes e convidá-los a participar à medida em que evidencie desistências e/ou oportunidade de novos horários disponibilizados por seus mentores(as). Neste caso, os candidatos selecionados para lista de espera serão comunicados em momento oportuno.



## COMPROMISSOS

Cada empreendedor(a) selecionado(a) como mentorado(a) receberá 1 (uma) sessão de mentoria com duração de 1 hora (uma hora) a ser realizada por meio de plataforma de videoconferência, de acordo com a disponibilidade dos mentores(as).

Para que o resultado de todo o processo de mentoria atenda as expectativas dos(as) participantes é essencial que todos(as) os(as) envolvidos(as) tenham clareza dos seus papéis e de suas responsabilidades, bem como das regras desta iniciativa, portanto recomendamos a todos(as) a leitura detalhada de todos os itens deste regulamento. Em caso de dúvidas, entre em contato através do e-mail [inovacao.social@oifuturo.org.br](mailto:inovacao.social@oifuturo.org.br).

Mentores(as) e mentorados(as) se comprometem a estar presentes no dia e hora agendada para realização da atividade e manter seus telefones em modo silencioso evitando utiliza-lo durante o atendimento.

Cada mentoria será oferecida em 1 (uma) área de conhecimento previamente escolhida pelo(a) empreendedor(a), doravante denominado mentorado(a).

O(A) mentor(a) não poderá tomar decisões pelo(a) mentorado(a), seu papel é de aconselhar, orientar, capacitar para que o(a) mentorado(a) se sinta confortável para definir que ações adotar em seu negócio .

As sessões de mentoria serão oferecidas gratuitamente e de forma voluntária, assim não serão aceitas atitudes desrespeitosas, preconceituosas ou como forma de comercialização de produtos e/ou serviços.



## CONDIÇÕES GERAIS

Os participantes do projeto Mentorias Oi Futuro – Edição Oi Soluções expressam a sua voluntária participação e concordam em autorizar o uso de sua imagem, seus nomes e vozes pelos organizadores na internet e em outros meios de divulgação deste programa e de seu resultado, como: TV, jornal, revista, mídia exterior entre outros, sem nenhum ônus para os organizadores e em caráter definitivo, não significando, implicando ou resultando em qualquer obrigação de divulgação, nem de pagamento.

E ainda, todos os candidatos que forem selecionados para o projeto autorizam a divulgação de sua participação no mesmo, bem como de seus nomes, marcas, logotipos e variações, negócios produtos e/ou serviços pelos organizadores em diversos canais de comunicação, incluindo, mas não limitado, a mídias sociais, jornais, revistas etc.

Os(As) participantes selecionados(as) neste chamamento devem apresentar postura ética, comprometendo-se a respeitar e obedecer ao "Código de Ética do Oi Futuro" e ao "Código de Ética da Oi", cujo conteúdo encontra-se disponível no site oficial do Oi Futuro [<https://oifuturo.org.br/instituto/transparencia>], e que neste ato declara ter inteiro conhecimento. Em nenhuma hipótese a mentoria descrita neste Regulamento poderá ser transferida a outras pessoas/empresas, ainda que coligadas ou integrantes do mesmo coletivo ou grupo econômico, tampouco poderão ser convertidos em dinheiro.

O agendamento da sessão de mentoria será realizada através da plataforma Calendly e o link para acesso a plataforma de videoconferência será disponibilizada pelo(a) mentor(a) diretamente ao mentorado(a).



As sessões de mentoria são oferecidas gratuitamente e de forma voluntária, assim não serão aceitas atitudes desrespeitosas, preconceituosas ou com qualquer intenção de comercialização de produtos e/ou serviços.

Nas hipóteses de caso fortuito e/ou força maior, Oi e Oi Futuro se reservam ao direito de proceder à alteração de cláusulas deste regulamento, cujas alterações serão amplamente comunicadas aos participantes e demais interessados, sem que isso gere qualquer direito adquirido aos participantes.

Os participantes serão exclusivamente responsáveis por qualquer eventual questionamento decorrente de direitos de propriedade intelectual relativos aos projetos apresentados aos mentores(as).

Durante a sessão de mentoria poderá ser necessário que os participantes revelem certas informações estratégicas a respeito dos negócios, projetos, propriedade intelectual e diferenciais de mercado. A divulgação dessas informações é de exclusiva responsabilidade dos(as) mentorados(as).

Os participantes serão exclusivamente responsáveis por qualquer eventual questionamento decorrente de direitos de propriedade intelectual relativos aos projetos apresentados, respondendo cível e criminalmente pelos ilícitos que vierem a cometer no âmbito da propriedade intelectual.

Se por alguma razão a sessão de mentoria não puder ocorrer conforme planejado, incluindo situações decorrentes de caso fortuito ou força maior, intervenções não autorizadas, fraudes, problemas técnicos ou qualquer outra causa que vá além do controle da Oi e/ou do Oi Futuro, que corrompa ou interfira numa administração segura e justa do projeto, a Oi e o Oi Futuro se reservam o direito de cancelar, terminar,



modificar ou suspender o projeto, sem que isso gere qualquer direito adquirido aos participantes.

Quaisquer dúvidas, divergência ou situações não previstas neste regulamento serão apreciadas e decididas pela Oi e Oi Futuro, cuja decisão é soberana e irrecorrível.

Oi e Oi Futuro se reservam ao direito de, a seu exclusivo critério, alterar os termos deste regulamento, informando previamente as mudanças aos participantes, através de avisos pelo site [oifuturo.org.br](http://oifuturo.org.br), sempre se pautando pela legalidade e respeito a todos(as) os(as) micro e pequenos(as) empreendedores(as).